

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CẨM LĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND

Cẩm Lĩnh, ngày tháng 3 năm 2024

Về việc phản ánh những khó khăn,
vướng mắc trong thực hiện giải quyết
TTHC trên công dịch vụ công

Kính gửi:

- UBND huyện Cẩm Xuyên;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Phòng Văn hóa thông tin huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, Quyết định số 1679/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần thực hiện từ năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Thời gian qua UBND xã đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn và nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

Tuy nhiên quá trình triển khai thực hiện vẫn còn gặp phải một số khó khăn vướng mắc. Cụ thể như sau:

1. Các TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống phần mềm không thống nhất với quyết định số 1679/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần thực hiện từ năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Hiện nay không còn tên gọi TTHC theo mức độ 3 và mức độ 4 mà thay vào đó là tên gọi toàn trình và một phần và việc trích xuất các biểu thống kê trên hệ thống phần mềm dịch vụ công tại địa chỉ truy cập: ***motcua.hatinh.gov.vn*** vẫn còn sử dụng tên gọi thống kê theo mức độ 3 và mức độ 4.

2. Tại phụ lục 3A và 3B của Quyết định 1679/QĐ-UBND đã quy định rõ các TTHC đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần. Đối với lĩnh vực Tư pháp có 9 TTHC được triển khai DVC trực tuyến toàn trình và 22 TTHC được triển khai DVC trực tuyến một phần. Tuy nhiên khi thực hiện thống kê thì một số TTHC một phần lại thống kê ở mức độ 4 tương đương với DVC trực tuyến toàn trình. Ví dụ: Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; Thủ tục đăng ký lại khai sinh, Thủ tục đăng ký giám hộ...

3.Theo thống kê trên phần mềm UBND huyện tổng hợp gửi về đơn vị Cẩm Lĩnh Quý I (số liệu từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/03/2024) số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình của xã 63/71 hồ sơ đạt 88,73%. Nhưng trên thực tế tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình quý I/2024 của xã Cẩm Lĩnh theo quy định của tỉnh chỉ phát sinh ở 2 TTHC là thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và cấp bản sao trích lục hộ tịch với tổng hồ sơ gồm 40/40 hồ sơ đạt 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Như vậy có sự nhầm lẫn trong việc thống kê này là do Phần mềm đã thống kê một số TTHC một phần sang TTHC toàn trình. Cụ thể theo kết quả thống kê các TTHC sau từ một phần thành Toàn trình gồm: Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở; Thủ tục đăng ký lại khai sinh, Thủ tục đăng ký giám hộ. Điều này ảnh hưởng đến tỉ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của cấp xã cũng như cấp huyện. UBND xã đề nghị các cơ quan có liên quan kiểm tra, xem xét lại số liệu thống kê tỷ lệ hồ sơ toàn trình cho địa phương trong Quý I/2024.

4. Hiện nay một số thủ tục thực hiện qua cổng dịch vụ công quốc gia như Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú và mai táng phí chưa tích hợp với phần mềm dịch vụ công của tỉnh nên đang khó khăn trong việc thống kê tổng số TTHC phát sinh tại cấp xã.

5. Tại địa phương hiện nay đang thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân và Doanh nghiệp bằng hình thức quét mã QR, tuy nhiên qua kiểm tra trên hệ thống phần mềm không thể hiện được thời gian, lĩnh vực đánh giá nên rất khó khăn trong quá trình tổng hợp, thống kê theo quy định.

Trên đây là một số phản ánh khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện các TTHC trên Dịch vụ công của tỉnh. UBND xã kính đề nghị các cơ quan có liên quan sớm đưa ra phương án khắc phục những khó khăn nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Như Hùng