

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh năm 2024

Phần I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

Năm 2023, với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn huyện, chuyển đổi số có những chuyển biến tích cực trên cả 03 trụ cột chính quyền số, kinh tế số, xã hội số: Tổ chức chương trình chuyển đổi số thu hút đông đảo người dân tham gia; công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, Đề án 06 luôn được chú trọng và đổi mới; 6/6 thôn thành lập Tổ chuyển đổi số cộng đồng và bước đầu phát huy hiệu quả các nhiệm vụ được giao; hệ thống thông tin của đơn vị được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin; hệ thống một cửa điện tử và Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh được nâng cấp đồng bộ với Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia, cơ bản liên thông 4 cấp; trường học, cơ sở y tế triển khai dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; chất lượng Cổng thông tin điện tử của xã được chú trọng; cơ sở dữ liệu các ngành từng bước được hình thành; Dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt và vượt kế hoạch của xã và huyện đề ra.

I. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Nhận thức số

*** Về công tác chỉ đạo:**

Trong thời gian qua, lãnh đạo Đảng ủy chính quyền địa phương có sự quan tâm sâu sát tới các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các khối trong cơ quan và các đơn vị trên địa bàn. Việc ứng dụng công nghệ thông tin tại các ban ngành, đoàn thể, bộ phận chuyên môn đã đạt được những kết quả tích cực trong cải cách hành chính. Trong năm Ủy ban nhân dân xã Cẩm Lĩnh đã ban hành các văn bản như sau:

- Kế hoạch số 365 /KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh năm 2023.
- Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 20 /02/2023 Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh năm 2023.
- Công văn số 50/UBND ngày 24/02/2023 Về việc đôn đốc thực hiện các nội dung về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2023.
- Công văn số 112/UBND ngày 14/4/2023 Về việc đôn đốc các ban ngành cung cấp thông tin công khai minh bạch trên Trang thông tin điện tử hàng tháng.

- Quyết định số 61/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 Quyết định về việc ban hành danh mục thông tin công khai minh bạch trên Trang thông tin điện tử xã Cẩm Lĩnh.
- Quyết định số 84/QĐ-UBND ngày 24/05/2023 Quyết định về việc Thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Cẩm Lĩnh
- Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 24/05/2023 Quyết định về việc Thành lập Tổ chuyển đổi số công đồng thôn 1.
- Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 24/05/2023 Quyết định về việc Thành lập Tổ chuyển đổi số công đồng thôn 2.
- Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 24/05/2023 Quyết định về việc Thành lập Tổ chuyển đổi số công đồng thôn 3.
- Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 24/05/2023 Quyết định về việc Thành lập Tổ chuyển đổi số công đồng thôn 4.
- Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 24/05/2023 Quyết định về việc Thành lập Tổ chuyển đổi số công đồng thôn 5.
- Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 24/05/2023 Quyết định về việc Thành lập Tổ chuyển đổi số công đồng thôn 6.
- Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 24/05/2023 Quyết định về việc kiện toàn ban biên tập Trang thông tin điện tử xã Cẩm Lĩnh.
- Quyết định số 92/QĐ-UBND ngày 24/05/2023 Quyết định Ban hành quy định về quản lý và hoạt động của Trang thông tin điện tử xã Cẩm Lĩnh.
- Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 25/05/2023 Kế hoạch tự kiểm tra trình độ Công nghệ thông tin cán bộ công chức cấp xã.
- Công văn số 202/ UBND ngày 13 tháng 6 năm 2023 Về việc cung cấp địa chỉ và hướng dẫn truy cập trang thông tin điện tử của xã.
- Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 16/06/2023 Kế hoạch tổ chức hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi số năm 2023.
- Quyết định số 96/QĐ-UBND ngày 16/06/2023 Quyết định thành lập ban tổ chức hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi số năm 2023.
- Báo cáo số 208/BC-UBND ngày 16/06/2023 Báo cáo Chuyển đổi số, phát triển chính quyền số 06 tháng đầu năm 2023
- Quyết định số 114/QĐ-UBND ngày 25/07/2023 về việc Ban hành quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng hệ thống mạng nội bộ của UBND xã Cẩm Lĩnh.
- Công văn số 311/ UBND ngày 28/08/2023 về việc góp ý dự thảo hồ sơ xây dựng Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ Tổ chuyển đổi số cộng đồng và thuê chuyên gia chuyển đổi số.
- Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 29/09/2023 Kế hoạch Triển khai các hoạt động Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh.
- Công văn số 401/UBND ngày 05/10/2023 “V/v đẩy mạnh hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10”.
- Công văn số 420/UBND ngày 17/10/2023 V/v tuyên truyền và tham gia Cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số năm 2023.

- Quyết định số 172/QĐ-UBND ngày 19/10/2023 Quyết định Về việc thành lập Ban tổ chức kỳ kiểm tra trình độ công nghệ thông tin cán bộ, công chức xã năm 2023.

- Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 19/10/2023 Quyết định Về việc ban hành quy chế tổ chức kỳ kiểm tra kỹ năng công nghệ thông tin cán bộ, công chức xã năm 2023.

- Báo cáo số 424/ BC-UBND ngày 19/10/2023 Báo cáo Kết quả triển khai các hoạt động Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh.

- Báo cáo số 442/BC-UBND ngày 27/10/2023 Báo cáo kết quả kiểm tra trình độ công nghệ thông tin cán bộ, công chức xã năm 2023

- Kế hoạch số 443/KH- UBND ngày 27/10/2023 Kế hoạch phổ cập chữ ký số công cộng cho cán bộ, công chức, bán chuyên trách và người dân trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh.

- Công văn số 466/UBND ngày 13/11/2023 Về việc triển khai việc phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân.

***Về công tác triển khai:**

- Ngày 24/04/2023 UBND xã Cẩm Lĩnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm CNTT và Truyền thông tổ chức Hội nghị tập huấn Kỹ năng về Chuyển đổi số, Dịch vụ công trực tuyến, nền tảng số và kỹ năng Ứng dụng CNTT cho người dân, cán bộ, công chức cấp xã năm 2023.

- Ngày 24/06/2023 UBND xã Cẩm Lĩnh phối hợp các đơn vị cơ quan tổ chức Chương trình hỗ trợ người dân chuyển đổi số năm 2023.

- Ngày 05/08/2023 UBND xã phối hợp với Đoàn xã tổ chức tập huấn hoạt động chuyển đổi số ở thôn xây dựng mô hình quản lý điều hành thôn trên hệ thống Zalo.

- Tổ chức tập huấn Kỹ năng nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến, văn hóa ứng xử trên không gian mạng, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, doanh nghiệp và người dân

- Phối hợp Đoàn xã ra mắt mô hình mã QR hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch.

- Thường xuyên chỉ đạo hướng dẫn, triển khai và đôn đốc sử dụng các phần mềm phục vụ trong công việc chuyên môn nghiệp vụ tại các buổi giao ban, hội nghị tại cơ quan.

- Thường xuyên tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số trên các hệ thống loa truyền thanh, Trang thông tin điện tử, các cuộc họp thôn, sinh hoạt chi đoàn chi hội...

- Phối hợp với Đoàn thanh niên xã Cẩm Lĩnh hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tạo mã QR các hộ kinh doanh trong thanh toán không dùng tiền mặt. Đến nay đã có hơn 60% cơ sở kinh doanh bán lẻ trên địa bàn xã ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt vượt chỉ tiêu kế

hoạch đầu năm, hơn 50% người dân có tài khoản dịch vụ công quốc gia liên kết với tài khoản định danh điện tử, 100% sản phẩm OCOP được đưa lên các sàn thương mại điện tử, 60% người dân có tài khoản ngân hàng và sử dụng ứng dụng Smartbanking các ngân hàng.

- Kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo: 100% Cán bộ công chức tại cơ quan đã tham gia và theo dõi.

- Mở chuyên mục Chuyển đổi số liên kết Chuyển đổi số quốc gia trên Trang thông tin điện tử xã.

- Hướng ứng ngày chuyển đổi số Quốc gia năm 2023 UBND xã đã ban hành kế hoạch triển khai và các công văn đẩy mạnh việc thực hiện có hiệu quả các hoạt động chuyển đổi số. Tuyên truyền cán bộ đảng viên và người dân tích cực tham gia các cuộc thi trực tuyến do cấp trên phát động như Tìm hiểu chuyển đổi số năm 2023,

- Tạo hồ sơ cấp độ trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Tuyên truyền và triển khai cấp chữ ký số công cộng cho 100% cán bộ công chức và người lao động của cơ quan, 50% công dân từ đủ 15 tuổi được cấp chữ ký số công cộng của các đơn vị viễn thông.

2. Về hạ tầng số, nhân lực số, dữ liệu số, nền tảng số:

***Hạ tầng số:**

Toàn cơ quan có 27 máy tính trong đó có 25 Laptop, 2 máy tính để bàn tất cả các máy đều được kết nối internet và 15 máy tính đã cài đặt phần mềm diệt virus. Tại mỗi phòng làm việc đều được bố trí 1 máy in. Hệ thống mạng wifi phủ sóng tất cả các phòng làm việc. Hoàn thành nhà giao dịch một cửa đưa vào vận hành đảm bảo các trang thiết bị phục vụ giao dịch với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

Hệ thống đài truyền thanh xã phủ sóng 100% các thôn trên địa bàn đảm bảo thông tin được truyền tải tới mọi người dân. Điểm bưu điện văn hóa khang trang đầy đủ trang thiết bị đảm bảo cho việc giao dịch.

***Nhân lực số:**

Đội ngũ cán bộ, công chức luôn có ý thức tự học hỏi, trau dồi chuyên môn về ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và giải quyết các công việc được giao. Qua kỳ thi tự kiểm tra trình độ công nghệ thông tin cho cán bộ công chức và người lao động đã đánh giá được trình độ CNTT trong cán bộ, công chức nhà nước ở xã cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác.

Phối hợp với Phòng Thông tin và Truyền thông tổ chức từ 01 lớp tập huấn kiến thức về chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp trong năm 2023. UBND xã tự tổ chức 02 lớp tập huấn về dịch vụ công và Mô hình hoạt động chuyển đổi số.

Hiện tại UBND xã đã bố trí 01 cán bộ phụ trách chuyên trách CNTT kiêm nhiệm theo thông tư 03.

*** Dữ liệu số và nền tảng số:**

- Nâng cấp Trang thông tin điện tử của xã tích hợp trên cổng thông tin điện tử của huyện. Thay đổi đơn vị lưu trữ chuyển địa chỉ web từ <http://xacamlinh.hatinh.gov.vn> sang địa chỉ web <http://camlinh.camxuyen.hatinh.gov.vn>

- Tổ chức 04 buổi tập huấn hướng dẫn sử dụng các phần mềm cán bộ, công chức và người dân như dịch vụ công, mô hình hoạt động điều hành của thôn trên hệ thống zalo, kỹ năng nhận diện lừa đảo trên không gian mạng....

- Tham gia đầy đủ các cuộc thi tìm hiểu trực tuyến do cấp trên phát động và đạt tỷ lệ tham gia cao

- 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính và các thiết bị CNTT cho thực hiện chuyên môn; Trang bị đầy đủ các thiết bị CNTT phục vụ người dân khai thác, sử dụng các dịch vụ do nhà nước cung cấp.

Hiện nay 100% cán bộ, công chức tại UBND xã đều sử dụng tốt máy vi tính và đều có hộp thư điện tử cá nhân trao đổi các văn bản, xử lý công việc qua môi trường mạng rút ngắn thời gian giải quyết công việc đồng thời tiết kiệm chi phí ngân sách địa phương. Các cán bộ, công chức và một số cán bộ không chuyên trách được cấp khóa TD nội bộ để thực hiện gửi nhận và xử lý các văn bản các cấp triển khai.

Nhiều phần mềm ứng dụng được đưa vào triển khai như phần mềm Misabambo.net (*Phần mềm tài chính quản lý ngân sách*), phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch, phần mềm hồ sơ cán bộ, phần mềm gửi nhận văn bản, Phần mềm VNPT Bảo hiểm xã hội, phần mềm quản lý giữ liệu Đảng viên, Phần mềm molisa, phần mềm họp trực tuyến, Phần mềm Công dân học tập, Chứng thư số cho 01 đồng chí Chủ tịch, 02 đồng chí phó chủ tịch UBND dùng để ký số các văn bản UBND xã ban hành ... Từ ngày 02/10 /2023 bắt đầu triển khai dịch vụ công trên hệ thống một cửa dịch vụ công của tỉnh.

Các đơn vị trường học, trạm y tế ứng dụng CNTT có hiệu quả trong việc dạy học, khám chữa bệnh, lưu trữ hồ sơ sức khỏe điện tử...

Khai thác sử dụng có hiệu quả phần mềm hồ sơ công việc gửi nhận văn bản TD, ứng dụng CNTT vào công tác công vụ nhằm giúp công tác quản lý hồ sơ một cách dễ dàng và từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

3. Về Chính quyền số:

- Ứng dụng hiệu quả chữ ký số chuyên dùng, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Thực hiện chuyển đổi số đồng bộ trong cấp ủy, chính quyền bao gồm số hóa hồ sơ, văn bản, tài liệu, mọi quy trình nghiệp vụ và giao dịch, chỉ đạo điều hành giữa các cơ quan, tổ chức và giữa các cơ quan, tổ chức với người dân, doanh nghiệp được thực hiện trên môi trường mạng thông qua các nhóm điều hành trên hệ thống Zalo, gửi nhận và xử lý trên TD

- Thực hiện các chế độ báo cáo (báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội, kiểm soát TTHC...) phục vụ sự chỉ đạo, điều hành được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến để người dân, doanh nghiệp thực hiện giao dịch trực tuyến đối với các TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã. Đẩy mạnh thanh toán hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá và đôn đốc thực hiện công khai, minh bạch thông tin. Nâng cao chất lượng hoạt động của Cổng/Trang thông tin điện tử của xã, đảm bảo cung cấp thông tin, tích hợp đầy đủ các ứng dụng đáp ứng nhu cầu người dân, doanh nghiệp.

4. Về Thẻ chế số:

- Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh năm 2023.

- Ban hành quy chế hoạt động và quản lý cổng thông tin điện tử xã theo quy định mới.

- Ban hành quy chế an toàn thông tin các hệ thống thông tin tại cơ quan UBND xã.

- Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản, chỉ đạo của cấp trên liên quan đến chuyển đổi số.

5. An toàn thông tin mạng

- Tiếp tục hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt, đề xuất phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên nghiệp phát triển; đảm bảo hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Lồng ghép các lớp tập huấn về chuyển đổi số, đào tạo, tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

Chủ động, chỉ đạo tăng cường bảo đảm an toàn các hệ thống thông tin; kịp thời cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố 06 tháng đầu năm; Ban hành Quy chế an toàn hệ thống thông tin dùng chung; rà soát và chỉ đạo đảm bảo an toàn thông tin lưu trữ của Cổng/Trang

TTĐT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn; tiếp tục triển khai dự án CNTT, chuyển đổi số do cấp trên đề ra.

6. Kinh tế số

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các nền tảng số đến người dân, doanh nghiệp, từ đó ứng dụng rộng rãi các nền tảng số do chính phủ và tỉnh công bố. Ưu tiên hỗ trợ cho các hợp tác xã, hộ nông dân sản xuất sản phẩm theo tiêu chuẩn OCOP và tương đương...

- Tiếp tục triển khai thực hiện hóa đơn điện tử đối với các tổ chức, cơ sở kinh doanh chưa triển khai.

- Tuyên truyền khách hàng thanh toán tiền điện, bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

7. Xã hội số

- Triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số. Trước hết giúp người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; thanh toán không dùng tiền mặt; sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống như các dịch vụ về y tế, giáo dục, liên lạc, đi lại, du lịch, đọc sách, giải trí...

8. Về kết quả thực hiện Đề án 06

Thực hiện kế hoạch tuyên truyền tổ chức thực hiện Đề án 06. Tổ Đề án 06 của xã dưới sự điều hành của UBND xã phân công Công an xã phối hợp với Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, trực tiếp đến tận thôn xóm vận động bà con nhân dân đến tại hội trường thôn để kích hoạt, những trường hợp già cả, ốm đau thì đến tận nhà để kích hoạt cho các đối tượng, hàng ngày báo cáo kết quả về UBND huyện và Ban Công an huyện để tổng hợp

- Thường xuyên trên hệ thống truyền thanh của xã theo các đợt có lịch của công an huyện Cẩm Xuyên tạo được sự nhận thức đúng đắn của người dân trong việc thực hiện Đề án 06

- Tuyên truyền trên Trang thông tin của xã theo từng đợt phát động, gửi danh sách cập nhật hàng ngày lên nhóm điều hành và nhóm cán bộ các đơn vị thôn xóm.

- Tuyên truyền trên các trang Facebook Tuổi trẻ Cẩm Lĩnh và Group Người Cẩm Lĩnh

Đến 16 giờ ngày 14 /6/2023 xã Cẩm Lĩnh đã kích hoạt được 3502 người trên chỉ tiêu giao 3345 đạt 104,67% vượt chỉ tiêu 157 tải khoản. Ngày 09/06/2023 Cẩm Lĩnh hoàn thành 100% chỉ tiêu được giao và là đầu tiên của huyện Cẩm Xuyên đạt 100%. Vinh dự được Đồng chí Phan Ngọc Tố -Trưởng Công an huyện về trực tiếp biểu dương và khen thưởng, hiện nay tổ đề án 06 vẫn tiếp tục đến tận đơn vị thôn xóm, từng hộ gia đình để vận động người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử phần đầu 100% công dân trên địa bàn đều có tài khoản định danh điện tử.

9. Mặt tích cực:

Trong năm 2023 được sự chỉ đạo của Đảng ủy, chính quyền, một số chỉ tiêu đã thực hiện đạt và vượt chỉ tiêu kế hoạch đầu năm 2023 đáng kể đến là:

- Hơn 50% cơ sở kinh doanh bán lẻ trên địa bàn xã ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt vượt chỉ tiêu kế hoạch đầu năm.
- Hơn 60% người dân có tài khoản dịch vụ công quốc gia liên kết với tài khoản định danh điện tử.
- 100% sản phẩm Ocop được đưa lên các sàn thương mại điện tử.
- 60% người dân có tài khoản ngân hàng và sử dụng ứng dụng Smartbanking các ngân hàng.
- 100% văn bản đi và đến được trao đổi trên hệ thống TD hồ sơ công việc, 100% cán bộ công chức sử dụng thành thạo máy tính và các phần mềm chuyên dùng.
- Tích cực hưởng ứng và tham gia các cuộc thi trực tuyến do huyện và tỉnh phát động.

10. Tồn tại, hạn chế:

- Một số cán bộ kỹ năng và trình độ công nghệ thông tin còn chưa cao chưa áp dụng tốt trong giải quyết công việc và thực hiện các nhiệm vụ.
- Nguồn ngân sách phục vụ CNTT còn thấp chưa đáp ứng được sự phát triển CNTT của địa phương.
- Cán bộ chuyên trách CNTT kiêm nhiệm nên còn khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý, vận hành các ứng dụng CNTT.

Phần II

NỘI DUNG KẾ HOẠCH:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;
- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";
- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ về

phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/05/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”;

- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;

- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Quyết định số 424/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025”;

- Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

- Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh;

- Chương trình hành động số 58-Ctr/HU ngày 05/5/2022 của Huyện ủy Cẩm Xuyên về Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Căn cứ Kế hoạch số 3398/KH-UBND ngày 14/11/2022 của UBND huyện về Chuyển đổi số huyện Cẩm Xuyên giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

- Căn cứ Kế hoạch số 321/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND huyện về Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Cẩm Xuyên năm 2024.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung: Chuyển đổi số hướng đến thực hiện mục tiêu toàn diện theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, thực hiện thành công Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ huyện Cẩm Xuyên lần thứ XXXII, gắn quá trình chuyển đổi số với cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của chính quyền các cấp trong thời gian tới.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Hạ tầng số:

- 100% cơ quan nhà nước các cấp kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng

theo kế hoạch của huyện;

- Phủ sóng mạng di động 4G và mạng internet cáp quang đến 100% địa bàn dân cư toàn xã; phấn đấu triển khai mạng di động 5G đạt tối thiểu 50% địa bàn dân cư toàn xã.

- Đảm bảo các hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt.

- Điểm tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC của xã đảm bảo đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại Văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các yêu cầu về triển khai Đề án 06 trên địa bàn.

b) Chính quyền số:

- 95% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và có kỹ năng số đáp ứng yêu cầu hoạt động công vụ.

- Cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin được tập huấn, bồi dưỡng nâng cao về nhận thức, kỹ năng và nghiệp vụ quản lý và hoạt động chuyển đổi số.

- 70% hồ sơ công việc tại cấp xã được xác lập trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến (toàn trình, một phần) và được cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 70%; tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 90%.

- 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm hành chính công; phấn đấu tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu tương ứng cấp xã 50% trở lên.

- Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- 90% báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.

- 100% cơ sở dữ liệu quốc gia được kết nối, ứng dụng trên địa bàn theo lộ trình của huyện, tỉnh và Chính phủ; phối hợp triển khai kết nối, đồng bộ các cơ sở dữ liệu của các ban ngành vào Cổng dữ liệu dùng chung của tỉnh.

- Bảo đảm 40% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Trang TTĐT cấp xã đảm bảo chất lượng theo quy định.

- 100% nền tảng, hệ thống số dùng chung của tỉnh được ứng dụng đồng bộ; 100% báo cáo cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo.

c) Kinh tế số, xã hội số:

- Xây dựng sản phẩm OCOP có ứng dụng điện thoại thông minh, Internet

băng rộng, được lên sàn thương mại điện tử, tiến tới thanh toán điện tử, hạn chế tối đa dùng tiền mặt; 95% cơ sở kinh doanh bán lẻ trên địa bàn huyện ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt;

- Phần đầu 50% người dân trong độ tuổi lao động (từ đủ 15 tuổi trở lên) có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân; 80% có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác; 100% người dân được lập hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Trạm y tế, các trường học lập trên địa bàn triển khai thanh toán không dùng tiền mặt.

- Điểm du lịch, di tích lịch sử, nhà hàng... được hệ thống hóa dữ liệu số nâng cao chất lượng quảng bá du lịch trên địa bàn.

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

1.1. Ngày Chuyển đổi số

Ban hành Kế hoạch và tổ chức thực hiện các nội dung hoạt động về Ngày Chuyển đổi số theo hướng dẫn của tỉnh và điều kiện thực tế của địa phương bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân địa phương.

1.2. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo

- Tiếp tục khai thác thông tin trên kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" để chia sẻ, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các tổ chuyên đổi số cộng đồng cấp xã, tổ chuyên đổi số cộng đồng thôn, tổ dân phố.

- Thông qua các tổ chuyên đổi số cộng đồng để lan truyền các nội dung, thông tin về thực hiện chuyển đổi số nhất là các nền tảng số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Thẻ chế số

- Tiếp tục tổ chức phổ biến, chỉ đạo và hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Đề án “Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025”; các nội dung về giảm phí, lệ phí trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Nghị quyết số 101/2023/NQ-HĐND ngày 14/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Tổ chức triển khai Nghị quyết số 119/2023/NQ-HĐND ngày 8/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyên đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2024 - 2025 đảm bảo đúng đối tượng, hiệu quả, chất lượng.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình hành động số 58-Ctr/HU ngày 05/5/2022 của Huyện ủy Cẩm Xuyên về Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh; Bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, giải

pháp tại Kế hoạch số 3398/KH-UBND ngày 14/11/2022 của UBND huyện về Chuyển đổi số huyện Cẩm Xuyên giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 để triển khai thực hiện chuyển đổi số.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số DTI của các xã, thị trấn và của huyện theo Văn bản 5034/UBND-VX1 ngày 18/9/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện nâng cao chỉ số chuyển đổi số của huyện.

- Triển khai thực hiện các văn bản, chỉ đạo của cấp trên liên quan đến chuyển đổi số.

3. Hạ tầng và dữ liệu số

- Thực hiện có chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2024.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện đúng tiến độ kế hoạch, lộ trình thực hiện dùng công nghệ di động 2G, đồng thời xây dựng, bổ sung mới các trạm thu phát sóng di động (BTS).

- Tiếp tục triển khai dự án đầu tư Ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại UBND xã Cẩm Lĩnh với quy mô thực hiện gồm: Nâng cấp Cổng thông tin điện tử xã tích hợp trên cổng thông tin điện tử của huyện; Nâng cấp hệ thống mạng LAN, mua sắm trang thiết bị CNTT tại cơ quan UBND xã Cẩm Lĩnh.

- Tiếp tục triển khai chuyển đổi mạng Internet từ giao thức IPv4 sang IPv6, xây dựng hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến chuyên dụng, đồng bộ đến cấp xã theo kế hoạch của tỉnh, cho phép kết nối với các hệ thống giao ban đa phương tiện, bảo đảm hạ tầng kết nối liên thông, phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành hiệu quả hơn của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính và các thiết bị CNTT cho thực hiện chuyên môn; Trang cấp đầy đủ các thiết bị CNTT phục vụ người dân khai thác, sử dụng các dịch vụ do nhà nước cung cấp.

- Thực hiện kịp thời việc cấp, thu hồi, thay đổi thông tin...chứng thư số của cá nhân và cá nhân trong các cơ quan đơn vị nhà nước trên địa bàn xã đảm bảo việc chỉ đạo, điều hành, ban hành văn bản số trên môi trường mạng...

- Triển khai tốt các CSDL theo danh mục CSDL của UBND cấp xã đã được UBND tỉnh ban hành; khai thác, ứng dụng đồng bộ từ cấp xã đến cấp tỉnh và đã được kết nối vào trung tâm lưu trữ tập trung của tỉnh đối với các CSDL được UBND tỉnh ban hành.

- Lập hồ sơ điện tử đối với Danh mục hồ sơ chuyên môn của các ban, ngành, đơn vị cấp xã.

4. Nền tảng số

- Triển khai ứng dụng đồng bộ các nền tảng số do Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh công bố.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các nền tảng số để Nhân dân trên địa bàn

tiếp cận và sử dụng các nền tảng số đã được công bố nhất là các nền tảng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Nhân lực số

- Tổ chức tập huấn, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, chính quyền số, và an toàn thông tin mạng cho đội ngũ tổ chuyển đổi số cộng đồng. Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo ngắn hạn chuyên sâu về an toàn thông tin, ứng cứu sự cố an ninh mạng cho cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã, lớp đào tạo chuyên sâu về chuyển đổi số cho Lãnh đạo và chuyên trách CNTT cấp xã theo kế hoạch của huyện.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa thông tin tổ chức từ 1-2 lớp tập huấn kiến thức về chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp.

- Cử cán bộ tham gia lớp tập huấn kỹ năng viết tin, bài và đăng tải lên Trang TTĐT cấp xã do huyện tổ chức

6. An toàn thông tin mạng

- Triển khai hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC); hệ thống phòng, chống mã độc quản trị tập trung theo kế hoạch của huyện.

- Triển khai các nội dung về an toàn thông tin tại Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Tiếp tục triển khai việc thực thi xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; bổ sung trang thiết bị, quy trình, nghiệp vụ đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin theo quy định. Tham gia các chương trình diễn tập, tập huấn, rà quét bảo đảm an toàn thông tin mạng do cấp trên tổ chức.

- Tham gia diễn tập thực chiến "Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng năm 2024" nhằm đưa ra các tình huống sự cố an toàn thông tin và hướng dẫn cách thức, phương pháp ứng cứu sự cố.

7. Chính quyền số

- Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả, đồng bộ hệ thống các phần mềm dùng chung của tỉnh đảm bảo 95% cấp xã được ký số và trao đổi trên môi trường mạng.

- Tiếp tục ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg.

- Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực quan trọng: Giáo dục, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng,... Tiếp tục triển khai các giải pháp hỗ trợ y tế thông minh, giáo dục thông minh, thanh toán không dùng tiền mặt, hoá đơn điện tử, chữ ký số công cộng...

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh (nếu có) danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đồng thời triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, phát

huy hiệu quả dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Hoàn thiện nâng cấp Trang TTĐT cấp xã nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động nhằm đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá và đôn đốc thực hiện công khai, minh bạch thông tin.

- Thực hiện các chế độ báo cáo (báo cáo định kỳ và báo cáo thông kê về kinh tế - xã hội...), giám sát tiến độ công việc, phục vụ chỉ đạo, điều hành được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.

8. Kinh tế số, xã hội số

- Tiếp tục triển khai các nội dung xây dựng phát triển chính quyền số của địa phương quy định tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 thực hiện trong năm 2024.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đổi mới, phát triển, nâng cao hiệu quả hoạt động doanh nghiệp đến năm 2025 và những năm tiếp theo; Chương trình hành động số 219/Ctr-UBND ngày 13/6/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025 đã được phê duyệt tại Quyết định số 2783/QĐ- UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh trong năm 2024.

- Triển khai Nghị quyết số 119/2023/NQ-HĐND ngày 8/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn Hà Tĩnh, giai đoạn 2024-2025 nhằm tăng cường vai trò, hiệu quả hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, góp phần phổ cập nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân để thúc đẩy chuyển đổi số, hình thành công dân số, phục vụ phát triển xã hội số.

- Triển khai áp dụng nền tảng APP Công dân số thống nhất theo kế hoạch của huyện.

- Tiếp tục triển khai phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn xã.

IV. GIẢI PHÁP

1. Tập trung chỉ đạo quyết liệt xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, toàn diện mang tính đột phá lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm. Đa dạng hóa và thực hiện thường xuyên hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số đến với mọi người dân trên địa bàn xã.

2. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, địa phương với quá trình thực hiện chuyển đổi số và kết quả đạt được tại cơ quan, tổ chức và địa

phương mình.

3. Tranh thủ sự hỗ trợ từ Bộ Thông tin và Truyền thông, của tỉnh, của Sở Thông tin và Truyền thông, của các Doanh nghiệp viễn thông, Phòng Văn hóa Thông tin để phát triển hoàn thiện hạ tầng số trên địa bàn xã; tranh thủ sự hỗ trợ và phối hợp thực hiện có hiệu quả các chương trình, đề án, dự án từ các bộ ngành Trung ương triển khai về xã; huy động các nguồn xã hội hóa hợp pháp vào hoạt động chuyển đổi số; bố trí đủ nguồn lực của xã.

4. Ưu tiên áp dụng các nền tảng công nghệ số có phạm vi đồng bộ dùng chung, đồng thời kết nối liên thông với nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP); ưu tiên thực hiện phương án thuê dịch vụ công nghệ thông tin đối với triển khai ứng dụng các nền tảng công nghệ số thay cho đầu tư xây dựng mới hay mua sắm phần mềm.

5. Ưu tiên triển khai chuyển đổi số trong các lĩnh vực theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch 520/KH-UBND ngày 10/3/2022 của UBND huyện Triển khai thực hiện Đề án về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên (Đề án 06).

6. Tổ chức đánh giá định kỳ và công bố báo cáo hàng năm về đánh giá, xếp hạng mức độ xây dựng Chính quyền số trong các cơ quan nhà nước; thực hiện việc khen thưởng, phê bình trong công tác chuyển đổi số.

7. Quan tâm việc đào tạo, bố trí đầy đủ nguồn nhân lực CNTT đáp ứng kỹ năng số phục vụ công tác chuyển đổi số trong thời gian tới.

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM (có phụ lục kèm theo).

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định về phân cấp ngân sách và các quy định khác. Đối với các nhiệm vụ được phê duyệt thực hiện theo kinh phí của Kế hoạch, Dự án được phê duyệt.

VII. GIẢI PHÁP

1. Tập trung chỉ đạo quyết liệt xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, toàn diện mang tính đột phá lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm. Đa dạng hóa và thực hiện thường xuyên hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số đến với mọi người dân trên địa bàn xã.

2. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, địa phương với quá trình thực hiện chuyển đổi số và kết quả đạt được tại cơ quan, tổ chức và địa phương mình.

3. Tranh thủ sự hỗ trợ từ Bộ Thông tin và Truyền thông, của tỉnh, của Sở Thông tin và Truyền thông, của các Doanh nghiệp viễn thông, Phòng Văn hóa Thông tin để phát triển hoàn thiện hạ tầng số trên địa bàn xã; tranh thủ sự hỗ trợ và phối hợp thực hiện có hiệu quả các chương trình, đề án, dự án từ các bộ ngành Trung ương triển khai về xã; huy động các nguồn xã hội hóa hợp pháp vào hoạt động chuyển đổi số; bố trí đủ nguồn lực của xã.

4. Ưu tiên áp dụng các nền tảng công nghệ số có phạm vi đồng bộ dùng chung, đồng thời kết nối liên thông với nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP); ưu tiên thực hiện phương án thuê dịch vụ công nghệ thông tin đối với triển khai ứng dụng các nền tảng công nghệ số thay cho đầu tư xây dựng mới hay mua sắm phần mềm.

5. Ưu tiên triển khai chuyển đổi số trong các lĩnh vực theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch 520/KH-UBND ngày 10/3/2022 của UBND huyện Triển khai thực hiện Đề án về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên (Đề án 06).

6. Tổ chức đánh giá định kỳ và công bố báo cáo hàng năm về đánh giá, xếp hạng mức độ xây dựng Chính quyền số trong các cơ quan nhà nước; thực hiện việc khen thưởng, phê bình trong công tác chuyển đổi số.

7. Quan tâm việc đào tạo, bố trí đầy đủ nguồn nhân lực CNTT đáp ứng kỹ năng số phục vụ công tác chuyển đổi số trong thời gian tới.

VIII. DANH MỤC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM *(có phụ lục kèm theo)*.

IX. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định về phân cấp ngân sách và các quy định khác. Đối với các nhiệm vụ được phê duyệt thực hiện theo kinh phí của Kế hoạch, Dự án được phê duyệt.

X. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã: Chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2024; thực hiện sơ kết 6 tháng và tổng kết năm về thực hiện kế hoạch.

2. Ban Văn hoá - Thông tin

Chủ trì, hướng dẫn, tổ chức triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện, đảm bảo triển khai có hiệu quả, đạt mục tiêu kế hoạch đề ra. Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu cho UBND xã thu hút nguồn lực và các nguồn hỗ trợ từ huyện để thực hiện thành công kế hoạch này.

Định kỳ kiểm tra, tổng hợp đánh giá kết quả ứng dụng CNTT của các cơ quan, đơn vị, báo cáo UBND huyện, đề xuất, điều chỉnh các nội dung khi thấy cần thiết.

3. Văn phòng UBND xã: Thực hiện ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành trong cơ quan UBND xã đảm bảo đúng quy định và các mục tiêu kế hoạch đề ra; phối hợp với Ban Văn hoá - Thông tin và các đơn vị liên quan kiểm tra, giám sát, theo dõi quá trình triển khai Kế hoạch.

Tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai các nhiệm vụ phát triển chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin với công tác cải cách hành chính năm 2024. Gắn kết quả thực hiện CCHC với kết quả thực hiện nhiệm vụ và thi đua khen thưởng hằng năm

4. Trung tâm hành chính công xã: Đảm bảo các điều kiện cần thiết, trang bị đầy đủ các thiết bị CNTT phục vụ công tác chuyên môn và người dân khi đến giao dịch; tiếp tục ứng dụng tốt hệ thống phần mềm hành chính công, đảm bảo công khai minh bạch quy trình, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; thực hiện dịch vụ công trực tuyến đảm bảo các chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

5. Ban Tài chính- Ngân sách: Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền cân đối, phân bổ kinh phí để thực hiện kế hoạch phát triển chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin năm 2024 trên địa bàn xã.

6. Các Trường học: Chủ động xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị trường học. Tăng cường ứng dụng chữ ký số điện tử trong trao đổi gửi nhận văn bản trên môi trường mạng. Lồng ghép tổ chức các buổi tọa đàm, chuyên đề về chuyển đổi số, tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến.

7. Đài Truyền thanh, Trang Thông tin điện tử: mở chuyên mục chuyển đổi số gắn với nội dung hiện đại hóa nền hành chính; tăng cường thời lượng, tin bài phản ánh công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã.

8. Các ban ngành, đoàn thể:

Căn cứ nội dung kế hoạch này triển khai thực hiện hiệu quả, đảm bảo đạt mục tiêu đề ra. Đồng thời làm tốt công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho CBCC và người dân về chuyển đổi số; thực hiện xử lý kịp thời các hồ sơ TTHC trên phần mềm dịch vụ công; ứng dụng các phần mềm quản lý chuyên ngành trong công tác QLNN, thực hiện trao đổi gửi nhận văn bản của đơn vị đúng quy trình, sử dụng chữ ký số và lưu trữ trên hệ thống hồ sơ công việc. Triển khai thực hiện hồ sơ điện tử đối với danh mục hồ sơ của đơn vị mình phụ trách.

Chủ động tham mưu triển khai các nội dung, nhiệm vụ liên quan đến chuyển đổi số theo ngành dọc triển khai, tổng hợp kết quả báo cáo UBND xã (qua Ban VH-TT).

Tăng cường khai thác, sử dụng các phần mềm dùng chung trong hoạt động chuyên môn. Tuyệt đối không nhận hồ sơ TTHC tại phòng làm việc, không sử

dụng hệ thống thư điện tử Gmail, Yahoo...để trao đổi thông tin hành chính Nhà nước.

9. Các thôn: Căn cứ nội dung của Kế hoạch này và chức năng nhiệm vụ tổ chức thực hiện tại đơn vị mình.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung Kế hoạch này, định kỳ hàng quý báo cáo về UBND xã (qua Ban Văn hóa - Thông tin) để tổng hợp, báo cáo Phòng VH - TT./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VH-TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Như Hùng

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

| TT | Nội dung | 2- Nhiệm vụ | 4- Kết quả, sản phẩm | 5- Chủ trì | 6- Phối hợp | 7- Thời gian hoàn thành | 8- Kinh phí |
|-----------|--|---|--|-----------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|
| 1 | Đào tạo, tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng số | Tham gia các lớp đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã | Nâng cao trình độ chuyên môn | Phòng VH-TT | UBND cấp xã | Năm 2024 | Theo dự trù riêng |
| | | Tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng về CDS cho tổ chuyên đổi số cộng đồng ở thôn | Lớp tập huấn | Ban Văn hóa | Phòng VH-TT | Năm 2024 | Theo dự trù riêng |
| 2 | Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu | 100% nền tảng, hệ thống số dùng chung của tỉnh, huyện được ứng dụng đồng bộ ¹ | Kết quả ứng dụng các nền tảng, hệ thống số | Các ban ngành, đơn vị | Ban Văn hóa | Năm 2024 | |

1) Hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP, IOC,...); 2) Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (Công dịch vụ công/HTTT một cửa điện tử); 3) Hệ thống QLVB&ĐH tỉnh; 4) Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; 5) Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh; 6) Hệ thống quản lý CBCCVC tỉnh; 7) Hệ thống khác theo yêu cầu của cơ quan chức năng (nếu có)

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|-------------------------------|------------------------------|----------|------------------------------------|
| 3 | | Hoạt động giám sát, kiểm tra của cơ quan quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý | | | | | |
| 4 | 100% báo cáo cập nhật, chia sẻ trên Hệ thống thông tin báo cáo | Thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định báo cáo trên hệ thống báo cáo của tỉnh | Các báo cáo | Các ban ngành | Các cơ quan đơn vị liên quan | Năm 2024 | |
| 5 | Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động Trang TTĐT cấp xã | Hoàn thiện Nâng cấp hợp nhất Trang TTĐT cấp xã là trang con của Cổng TTĐT huyện; đảm bảo chất lượng thông tin | Trang TTĐT cấp xã đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định | Ban Văn hóa | Các đơn vị liên quan | Năm 2024 | |
| 6 | Đảm bảo các hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt | Tiếp tục triển khai bảo đảm ATTT theo cấp độ | Các giải pháp, thiết bị đạt tiêu chuẩn về ATTT cho các hệ thống thông tin | - Văn phòng; - Các trường; | Ban Văn hóa | Năm 2024 | Theo dự toán riêng của từng đơn vị |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---------------------|--------------------|----------|------------------------------|
| 7 | <p>Phủ sóng mạng di động 4G và mạng internet cáp quang đến 100% địa bàn dân cư toàn huyện; phấn đấu triển khai mạng di động 5G đạt tối thiểu 40% địa bàn dân cư toàn huyện.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Triển khai kế hoạch dùng công nghệ 2G; triển khai - Tiếp tục triển khai chương trình viễn thông công ích cho các hộ nghèo cận nghèo theo kế hoạch của huyện | Báo cáo kết quả thực hiện | Ban Văn hóa | Văn hóa chính sách | Năm 2024 | Theo KH của các Doanh nghiệp |
| 8 | <p>- Trạm y tế, trường học trên địa bàn triển khai thanh toán không dùng tiền mặt.</p> | <p>Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt</p> | Báo cáo kết quả thực hiện; tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt | Trạm y tế, 2 trường | Ban Văn hóa | Năm 2024 | |
| 9 | <p>100% khu, điểm du lịch, di tích lịch sử, nhà hàng, khách sạn được hệ thống hóa dữ liệu số nâng cao chất lượng quảng bá du lịch trên địa bàn</p> | <p>Hệ thống hóa dữ liệu của khu, điểm du lịch, di tích lịch sử, nhà hàng, khách sạn</p> | Báo cáo kết quả thực hiện; Hệ thống mã QR | Ban Văn hóa | | Năm 2024 | Theo dự trù KH Du lịch 2024 |

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|-------------|-------------------------------|--|--|
| 10 | Sản phẩm OCOP được quảng bá, giới thiệu trên sàn thương mại điện tử | 100% Sản phẩm OCOP được quảng bá, giới thiệu trên sàn thương mại điện tử | Văn bản chỉ đạo; báo cáo | UBND các xã | Phòng VH-TT; Phòng NN và PTNT | | |
| 11 | Tiếp tục triển khai dự án đầu tư Ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại UBND xã Cẩm Lĩnh | Hoàn thành nâng cấp Trang thông tin điện tử của xã tích hợp trên cổng thông tin điện tử của huyện; Nâng cấp hệ thống mạng LAN, mua sắm trang thiết bị CNTT tại cơ quan UBND xã Cẩm Lĩnh; Tham gia đào tạo, hướng dẫn sử dụng các phần mềm cho cán bộ quản trị hệ thống, cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã do huyện tổ chức | <ul style="list-style-type: none"> - Vận hành Trang TTĐT cấp xã - Các lớp đào tạo, tập huấn. - Vận hành hệ thống mạng LAN và trang bị máy tính cho CBCC | Ban VH-TT | Các ban ngành đoàn thể | | |