

BÁO CÁO

Sơ kết Công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Công văn số 2280/UBND-VHTT ngày 12/06/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc báo cáo tình hình triển khai chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024, UBND xã Cẩm Lĩnh báo cáo kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 trên địa bàn xã với các nội dung sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC (Số liệu tính đến 14/6/2024)

1. Đặc điểm tình hình

1.1. Nhân lực số:

- Đội ngũ cán bộ công chức luôn có ý thức tự học hỏi, trau dồi chuyên môn về ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và giải quyết các công việc được giao. Trình độ CNTT trong cán bộ, công chức nhà nước ở xã cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác.

- Hiện tại UBND xã đã bố trí 02 cán bộ phụ trách chuyên trách CNTT kiêm nhiệm theo Thông tư 03.

1.2. Cơ sở vật chất CNTT & VT:

- Toàn cơ quan có 25 máy tính trong đó có 23 laptop, 2 máy tính để bàn tất cả các máy đều được kết nối internet và 23 máy tính đã cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền. Tại mỗi phòng làm việc đều được bố trí 1 máy in, điểm giao dịch một cửa bố trí 03 máy scan. Hệ thống mạng wifi phủ sóng tất cả các phòng làm việc. Nhà giao dịch một cửa đã trang bị đầy đủ các trang thiết bị đảm bảo phục vụ giao dịch với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Phòng họp tầng 3 bố trí thêm 01 máy chiếu và màn chiếu phục vụ hội họp của cơ quan.

- Hệ thống đài truyền thanh xã phủ sóng 100% các thôn trên địa bàn đảm bảo thông tin được truyền tải tới mọi người dân. Điểm bưu điện văn hóa kang trang đầy đủ trang thiết bị đảm bảo cho việc giao dịch.

1.3. Cơ sở dữ liệu, phần mềm, nền tảng phục vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số:

- Trang thông tin điện tử của xã thường xuyên được cập nhật và đăng tải các thông tin kịp thời, chất lượng trang thông tin điện tử ngày càng được nâng cao.

- Tổ chức 01 buổi tập huấn hướng dẫn sử dụng các phần mềm cán bộ, công chức như tạo hồ sơ công việc...

- 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính và các thiết bị CNTT cho thực hiện chuyên môn; Trang bị đầy đủ các thiết bị CNTT phục vụ người dân khai thác, sử dụng các dịch vụ do nhà nước cung cấp. 100% máy tính của cán bộ, công chức, bán chuyên trách được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Hiện nay 100% cán bộ công chức tại UBND xã đều sử dụng tốt máy vi tính và đều có hộp thư điện tử cá nhân trao đổi các văn bản, xử lý công việc qua môi trường mạng rút ngắn thời gian giải quyết công việc đồng thời tiết kiệm chi phí ngân sách địa phương. Các cán bộ, công chức và một số cán bộ không chuyên trách được cấp khóa TD nội bộ để thực hiện gửi nhận và xử lý các văn bản các cấp triển khai.

- 100% cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách cấp xã đều đã được phổ cập cài đặt chữ ký số công cộng.

- Nhiều phần mềm ứng dụng được đưa vào triển khai như phần mềm Misabambo.net (*Phần mềm tài chính quản lý ngân sách*), phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch, phần mềm hồ sơ cán bộ, phần mềm gửi nhận văn bản, Phần mềm VNPT Bảo hiểm xã hội, phần mềm quản lý dữ liệu đảng viên, phần mềm họp trực tuyến, Phần mềm Công dân học tập, phần mềm quản lý người có công, Chứng thư số cho 01 đồng chí Chủ tịch, 02 đồng chí phó chủ tịch UBND dùng để ký số các văn bản UBND xã ban hành trên môi trường mạng...

- Các đơn vị trường học, trạm y tế ứng dụng CNTT có hiệu quả trong việc dạy học, khám chữa bệnh, lưu trữ hồ sơ sức khỏe điện tử, ứng dụng chuyển đổi số trong thanh toán các khoản học phí, phí dịch vụ không dùng tiền mặt.

- Khai thác sử dụng có hiệu quả phần mềm hồ sơ công việc gửi nhận văn bản TD, ứng dụng CNTT vào công tác công vụ nhằm giúp công tác quản lý hồ sơ một cách dễ dàng và từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2024

2.1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch của huyện và địa phương 6 tháng đầu năm 2024.

*** Chính quyền số:**

- Ứng dụng có hiệu quả, đồng bộ hệ thống các phần mềm dùng chung của huyện đảm bảo 100% văn bản đến và đi cấp huyện, 100% cấp xã được ký số và trao đổi trên môi trường mạng.

- Ứng dụng hiệu quả chữ ký số chuyên dùng, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Thực hiện chuyển đổi số đồng bộ trong cấp ủy, chính quyền bao gồm số hóa hồ sơ, văn bản, tài liệu, mọi quy trình nghiệp vụ và giao dịch, chỉ đạo điều hành giữa các cơ quan, tổ chức và giữa các cơ quan, tổ chức với người dân, doanh nghiệp được thực hiện trên môi trường mạng thông qua các nhóm điều hành trên hệ thống Zalo, gửi nhận và xử lý trên TD.

- Thực hiện các chế độ báo cáo (báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội, kiểm soát TTHC...) phục vụ sự chỉ đạo, điều hành được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến để người dân, doanh nghiệp thực hiện giao dịch trực tuyến đối với các TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá và đôn đốc thực hiện công khai, minh bạch thông tin. Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử của xã, đảm bảo cung cấp thông tin, tích hợp đầy đủ các ứng dụng đáp ứng nhu cầu người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực quan trọng: Giáo dục, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng,... Tiếp tục triển khai các giải pháp hỗ trợ y tế thông minh, giáo dục thông minh, thanh toán không dùng tiền mặt, hoá đơn điện tử, chữ ký số công cộng...

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh (nếu có) danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đồng thời triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, phát huy hiệu quả dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Hoàn thiện nâng cấp Trang TTĐT cấp xã nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động nhằm đáp ứng theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá và đôn đốc thực hiện công khai, minh bạch thông tin.

*** Kinh tế số, xã hội số:**

- Tiếp tục triển khai các nội dung xây dựng phát triển chính quyền số của địa phương quy định tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 thực hiện trong năm 2024.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đổi mới, phát triển, nâng cao hiệu quả hoạt động doanh nghiệp đến năm 2025 và những năm tiếp theo; Chương trình hành động số 219/Ctr-UBND ngày 13/6/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/11/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025 đã được phê duyệt tại Quyết định số 2783/QĐ-UBND ngày 26/8/2020 của UBND tỉnh trong năm 2024.

- Triển khai Nghị quyết số 119/2023/NQ-HĐND ngày 8/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn Hà Tĩnh, giai đoạn 2024-2025 nhằm tăng cường vai trò, hiệu quả hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, góp phần phổ cập nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân để thúc đẩy chuyển đổi số, hình thành công dân số, phục vụ phát triển xã hội số.

- Tiếp tục triển khai phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn xã.

***An toàn thông tin mạng:**

- Triển khai các nội dung về an toàn thông tin tại Kế hoạch số 568/KH-UBND ngày 13/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

- Tiếp tục triển khai việc thực thi xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; bổ sung trang thiết bị, quy trình, nghiệp vụ đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Định kỳ, đột xuất thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin theo quy định. Tham gia các chương trình diễn tập, tập huấn, rà quét bảo đảm an toàn thông tin mạng do cấp trên tổ chức.

2.2 Kết quả chỉ đạo Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.

- Đã triển khai Nghị quyết 119/2023/NQ-HĐND ngày 8/12/2023 của HĐND tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2024-2025. Đề xuất hỗ trợ 6 tổ chuyển đổi số cộng đồng thôn với số tiền 600.000 đồng/tổ/tháng.

- Kết quả hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn: Đã triển khai tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phổ biến các kiến thức về dịch vụ công trực tuyến tại các hội nghị của thôn, chi bộ đến cán bộ, đảng viên và bà con nhân dân. Ban hành kế hoạch triển khai phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân từ 15 tuổi trở lên trên địa bàn.

2.3. Kết quả thực hiện Kế hoạch 195/KH-UBND ngày 9/5/2024 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 2060/KH-UBND ngày 29/5/2024 của UBND huyện về Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”.

- Tham mưu ban hành kế hoạch số 371/Kh-UBND ngày 05/06/2024 của UBND xã Cẩm Lĩnh về việc Thực hiện chiến dịch cao điểm "Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh".

- Đoàn thanh niên ra mắt mô hình "*Thanh niên hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến*".

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Phối hợp với Đơn vị viễn thông tổ chức phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân trên 15 tuổi.

3. Khó khăn, vướng mắc:

- Một số cán bộ kỹ năng và trình độ công nghệ thông tin còn chưa cao chưa áp dụng tốt trong giải quyết công việc và thực hiện các nhiệm vụ.

- Nguồn ngân sách phục vụ CNTT còn thấp chưa đáp ứng được sự phát triển CNTT của địa phương.

- Cán bộ chuyên trách CNTT kiêm nhiệm nên còn khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý, vận hành các ứng dụng CNTT.

- Trong công tác tuyên truyền về chuyển đổi số đến với người dân mặc dù đã được quan tâm triển khai thường xuyên nhưng do nhận thức của người dân còn hạn chế nên một bộ phận người dân còn mơ hồ về những ưu điểm chuyển đổi số mang lại như phổ cập chữ ký số công cộng, thanh toán không dùng tiền mặt....

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024.

- Quan tâm đầu tư phân bổ ngân sách để mua sắm đầu tư hạ tầng CNTT, phần mềm và đào tạo trình độ chuyên môn về CNTT cho cán bộ chuyên trách CNTT, cán bộ công chức, người lao động của cơ quan.

- Phát huy hiệu quả các phần mềm ứng dụng tại các bộ phận chuyên môn trong giao dịch và giải quyết các nhiệm vụ.

- Tăng cường thực hiện việc ứng dụng rộng rãi các phần mềm phục vụ người dân đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước tiến tới xây dựng một Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại xã.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về chuyển đổi số lấy người dân là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu của sự phát triển.

- Tăng cường bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số cho các cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách cấp xã.
- Tập huấn cho tổ chuyển đổi số công đồng các thôn để đáp ứng các yêu cầu về chuyển đổi số.
- Tăng cường công tác chỉ đạo để nâng cao tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt tại các đơn vị trường học và trạm y tế.

2. Giải pháp thực hiện

- Tập trung chỉ đạo quyết liệt xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, toàn diện mang tính đột phá lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm. Đa dạng hóa và thực hiện thường xuyên hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số đến với mọi người dân trên địa bàn xã.

- Gắn trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, địa phương với quá trình thực hiện chuyển đổi số và kết quả đạt được tại cơ quan, tổ chức và địa phương mình.

- Tranh thủ sự hỗ trợ từ Bộ Thông tin và Truyền thông, của tỉnh, của Sở Thông tin và Truyền thông, của các Doanh nghiệp viễn thông, Phòng Văn hóa Thông tin để phát triển hoàn thiện hạ tầng số trên địa bàn xã; tranh thủ sự hỗ trợ và phối hợp thực hiện có hiệu quả các chương trình, đề án, dự án từ các bộ ngành Trung ương triển khai về xã; huy động các nguồn xã hội hóa hợp pháp vào hoạt động chuyển đổi số; bố trí đủ nguồn lực của xã.

- Ưu tiên áp dụng các nền tảng công nghệ số có phạm vi đồng bộ dùng chung, đồng thời kết nối liên thông với nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP); ưu tiên thực hiện phương án thuê dịch vụ công nghệ thông tin đối với triển khai ứng dụng các nền tảng công nghệ số thay cho đầu tư xây dựng mới hay mua sắm phần mềm.

- Ưu tiên triển khai chuyển đổi số trong các lĩnh vực theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch 520/KH-UBND ngày 10/3/2022 của UBND huyện Triển khai thực hiện Đề án về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên (Đề án 06).

- Tổ chức đánh giá định kỳ và công bố báo cáo hàng năm về đánh giá, xếp hạng mức độ xây dựng Chính quyền số trong các cơ quan nhà nước; thực hiện việc khen thưởng, phê bình trong công tác chuyển đổi số.

- Quan tâm việc đào tạo, bố trí đầy đủ nguồn nhân lực CNTT đáp ứng kỹ năng số phục vụ công tác chuyển đổi số trong thời gian tới.

3. Đề xuất kiến nghị

- Phân bổ thêm nguồn ngân sách để xây dựng hoàn thiện hệ thống hạ tầng CNTT đảm bảo phục vụ công việc.
- Tăng cường tập huấn nâng cao hơn nữa kỹ năng CNTT cho cán bộ, công chức cấp xã.
- Tăng cường vai trò của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo điều hành chương trình chuyển đổi số.
- Tập huấn nâng cao trình độ cho tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn.

Trên đây là kết quả thực hiện Công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của UBND xã Cẩm Lĩnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Như Hùng