

BÁO CÁO

Kết quả triển khai phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh

Thực hiện công văn số 2340/UBND-VHTT ngày 17 tháng 06 năm 2024 về việc phối hợp phổ cập Chữ ký số công cộng. Ủy ban nhân dân xã Cẩm Lĩnh đã ban hành công văn số 418/UBND ngày 26 tháng 06 năm 2024 về việc triển khai phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh. Qua thời gian triển khai ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả như sau:

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền:

- Tổ chức 36 cuộc tuyên truyền thông qua các Hội nghị sơ kết 6 tháng đầu năm của các chi đoàn, chi hội, chi bộ... qua các chương trình tập huấn, chương trình hỗ trợ người dân chuyển đổi số; Thường xuyên tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh xã và thôn, trên trang thông tin điện tử, trang facebook của các tổ chức đoàn thể... để vận động người dân hưởng ứng tham gia, phấn đấu mỗi người dân dùng smartphone có một chữ ký số công cộng.

- Phân công các thành viên trong BCD chuyển đổi số xã phối hợp với thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng thôn, Đoàn thanh niên đi tới từng hộ gia đình hỗ trợ người dân cài đặt chữ ký số công cộng đồng thời hướng dẫn người dân sử dụng chữ ký số khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Đề phát huy và duy trì hoạt động lâu dài, ngày 01/07/2024, UBND xã đã tổ chức ra mắt mô hình "*thanh niên hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến*", nhằm tăng cường sự hỗ trợ về kỹ năng chuyển đổi số nhất là kỹ năng sử dụng DVC TT cho thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng và người dân trên địa bàn.

2. Kết quả:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức cài đặt chữ ký số công cộng để thực hiện các giao dịch điện tử.

- Tỷ lệ hộ gia đình có chữ ký số công cộng là 1.608/1.849 hộ đạt 87%.

- Số người dân ở độ tuổi trưởng thành là 4.236 trong đó người dân có mặt tại địa bàn 3.676 số người đã được phổ cập chữ ký số là 1.608/3.676 đạt 44%.

3. Khó khăn, tồn tại:

- Mặc dù đã đẩy mạnh việc tuyên truyền về những tiện ích của chữ ký số công cộng nhưng do chưa tạo ra được môi trường để người dân ứng dụng chữ ký số khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến nên còn có một bộ phận người dân

không phối hợp để cài đặt.

- Do yêu cầu khi thực hiện việc hỗ trợ cài đặt chữ ký số công cộng phải chụp ảnh căn cước công dân 2 mặt và nhận dạng khuôn mặt đặt ra vấn đề người dân còn e ngại bị rò rỉ thông tin cá nhân trong tình hình lừa đảo trên không gian mạng đang diễn biến hết sức phức tạp.

- Tỷ lệ người dân trên 15 tuổi đa số đi làm ăn xa hoặc học tập ngoài tỉnh không có mặt trên địa bàn nên việc hướng dẫn cài đặt của tổ chuyên đổi số gặp khó khăn.

- Đa số những đối tượng già cả không sử dụng điện thoại thông minh nên không cài đặt được chữ ký số công cộng.

4. Kiến nghị, đề xuất:

- Để thúc đẩy chuyển đổi số lấy người dân làm trung tâm, phát triển kinh tế số và hình thành các công dân số, việc phổ cập chữ ký số cá nhân là một nhiệm vụ trọng tâm. Trên không gian mạng, công dân số cần có tối thiểu 3 tài sản quan trọng là: định danh điện tử (VNeID), tài khoản thanh toán số và chữ ký số. 3 tài sản này sẽ là điều kiện đảm bảo hình thành công dân số, là cơ sở pháp lý quan trọng cho các giao dịch của công dân trên môi trường số.

- Việc đạt tỷ lệ 50% số người dân trên 15 tuổi được phổ cập chữ ký số công cộng theo kế hoạch chuyển đổi số đầu năm thì số liệu tính theo số dân thực tế hiện tại có mặt trên địa bàn. Cụ thể là sẽ không tính những trường hợp học tập và làm việc ngoài tỉnh, học tập và làm việc, sinh sống ở nước ngoài.

- Để việc phổ cập chữ ký số được triển khai rộng rãi cần tạo ra môi trường để người dân ứng dụng chữ ký số công cộng khi thực hiện các thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến.

Đây là báo cáo kết quả triển khai công văn phối hợp phổ cập chữ ký số công cộng cho người dân trên địa bàn xã Cẩm Lĩnh.

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT;
- T.Trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Ban Chỉ đạo CDS xã;
- Lưu: VT, VHTT

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Quang Vinh